



A Jornada do paciente na era da IA

Por Patrícia Pinheiro

A jornada do paciente na Era da IA

Vivemos um paradoxo na saúde: a Inteligência Artificial abriu um mundo de possibilidades, mas muitos profissionais ainda se sentem distantes dessa realidade — seja por falta de tempo, conhecimento técnico ou receio de perder a humanização no cuidado.

É nesse cenário que apresentamos os 10 Mandamentos do Médico na Era da Inteligência Artificial, que foram discutidos nesta palestra.

Durante o nosso encontro, você teve a oportunidade de:

- Compreender de forma prática e leve como a IA já está transformando a jornada do paciente.
- Refletir sobre como aplicar essas ferramentas sem abrir mão da conexão humana, da ética e da empatia.
- Experimentar exemplos e estratégias que podem ser incorporados imediatamente ao consultório.

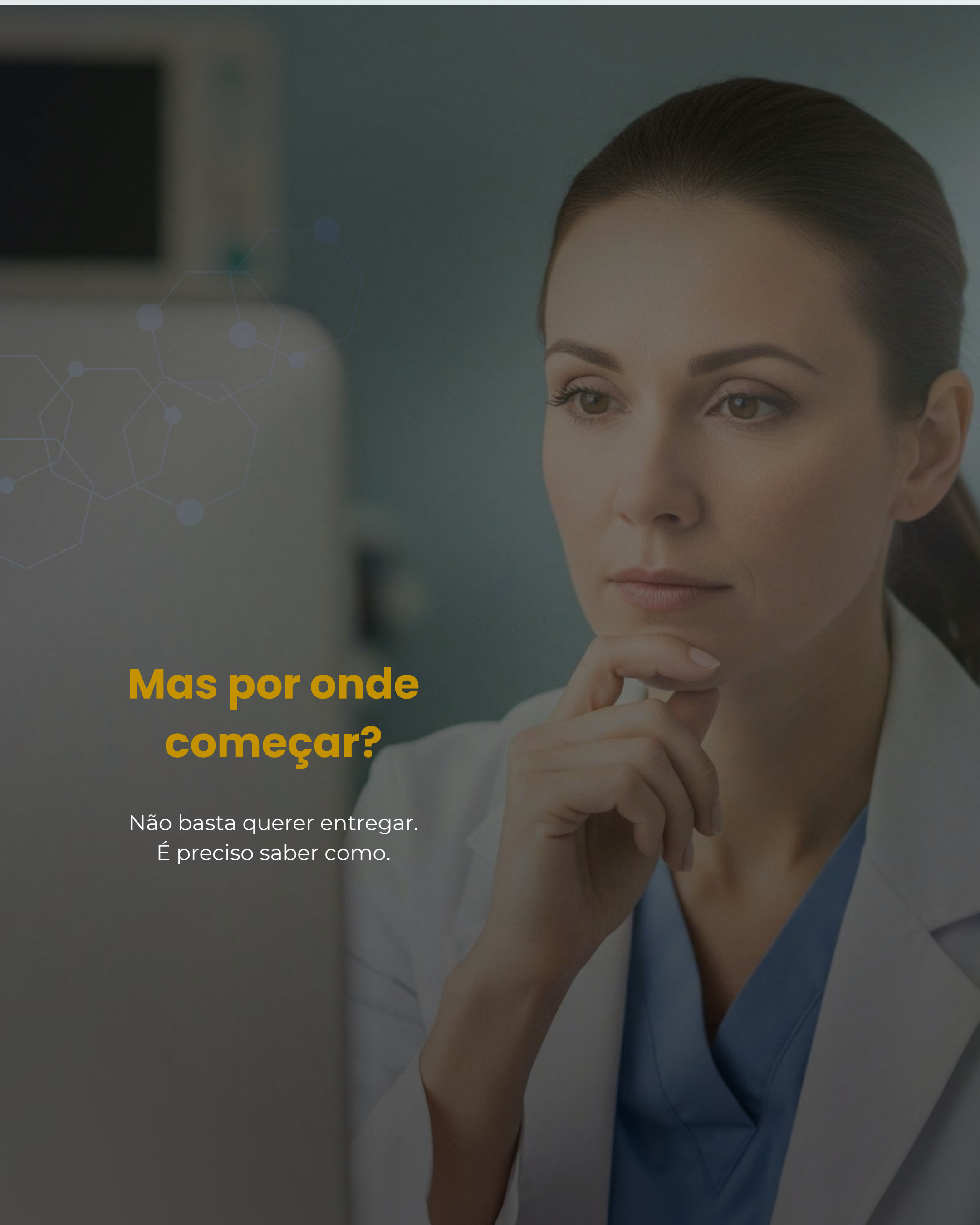
O que abordamos:

- Ferramentas práticas de IA para uso no dia a dia da clínica.
- Exemplos inspiradores de aplicação, mesmo sem grandes estruturas.
- A visão da jornada ideal do paciente — da atração ao pós-consulta — sob a perspectiva da IA.
- Como equilibrar tecnologia e humanização para criar experiências memoráveis.

Propósito

Mais do que falar de tecnologia, esta palestra foi um convite para refletir sobre como continuar sendo indispensável em um mercado cada vez mais automatizado, mantendo a essência humana que diferencia um atendimento comum de uma experiência marcante.

Para quem desejar aprofundar esse aprendizado e implementar no consultório, estarei disponível após a palestra para orientações individuais.

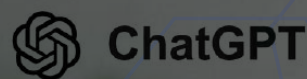
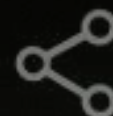


Mas por onde começar?

Não basta querer entregar.
É preciso saber como.

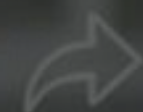
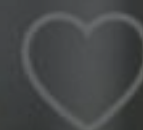
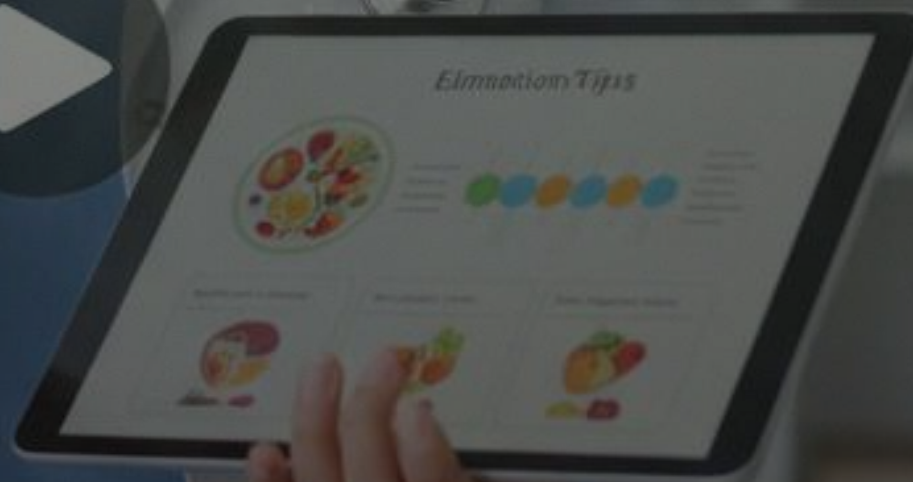


1º mandamento
Impactarás o teu paciente
no primeiro contato



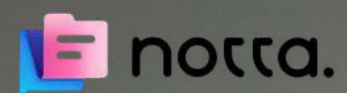
2º mandamento Criarás conteúdo para educar e conectar

Quando o paciente confia, ele te escolhe.



Health Tips





A escuta ativa é a maior
"tecnologia" de fidelização.

3º mandamento
Ouvirás mais do que
responderás

Patrícia Pinheiro

4º mandamento

Adaptarás tua linguagem à emoção do paciente

copy.ai

Padrão

O procedimento é rápido.

Conectada

Você vai se sentir cuidada em cada etapa.



Patrícia Pinheiro

5º mandamento

Personalizarás cada plano de tratamento

Canva



ChatGPT

6º mandamento

Usarás IA para ganhar tempo
e entregar profundidade

Automatize processos, aumente presença.



scite_



 ChatGPT

 zapier

Patrícia Pinheiro

I am here for whatever you need.

7º mandamento **Transformarás o** **pós-consulta em** **encantamento**

A jornada não termina na porta.

8º mandamento

Treinarás tua
equipe para
encantar

IIElevenLabs

9º mandamento

Não negligenciarás os detalhes sensoriais

Patrícia Pinheiro

Aromas, luz, som, cor:
a neurociência da experiência.

AIVA.ai



Patrícia Pinheiro

10º mandamento Tornarás tua marca memorável



Notion AI



“Foi diferente. Foi inesquecível.”

Marca é o que o paciente
leva quando sai.

Ela reinventou sua forma de cuidar

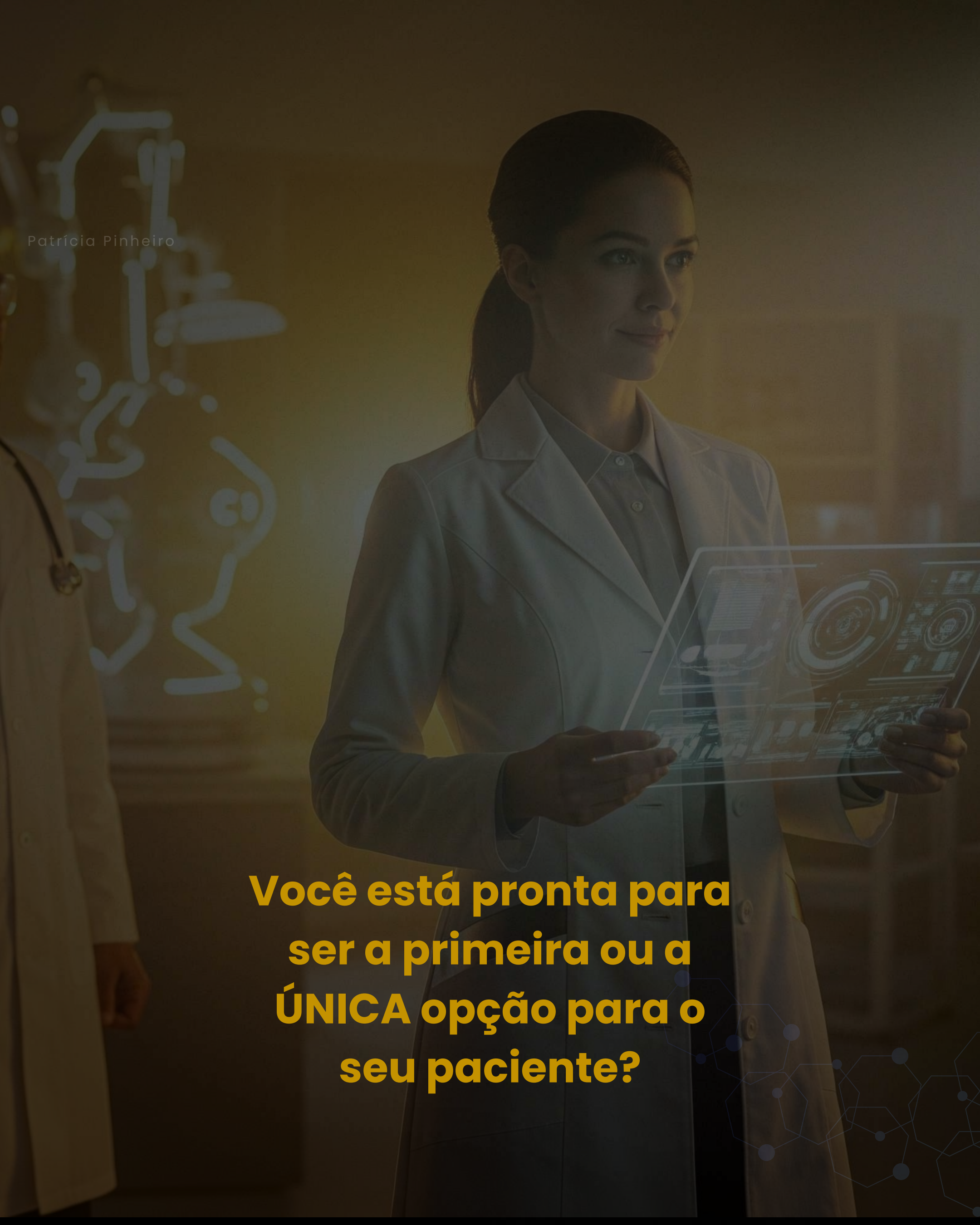
Menos horas.
Mais lucro.
Mais impacto.
Mais realizada.





**A nova medicina é
tecnologia +
neurociência**

Quem une as duas se torna a única opção.

A woman in a white lab coat is holding a transparent tablet that displays various medical data, including a circular diagram and a bar chart. The background is a warm, golden-brown color with a faint, glowing molecular structure overlay. The overall image has a professional and futuristic feel.

Patrícia Pinheiro

**Você está pronta para
ser a primeira ou a
ÚNICA opção para o
seu paciente?**

Conecte-se comigo



Contatos

Conecte-se comigo



Patrícia Pinheiro



ppeixotopinheiro@gmail.com



(11) 95604-1318



linkedin.com/in/patriciapinheiro



@patriciap_pinheiro

